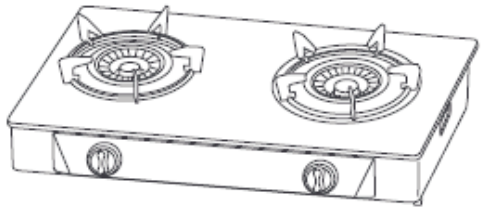
RICCI

STYLE & COMFORT

Паспорт на изделие



**ПЛИТКА ГАЗОВАЯ БЫТОВАЯ**

# модели: RGH-712, RGH-702C , RGH-604B

Убедительно просим Вас перед вводом изделия в эксплуатацию внимательно изучить данное руководство!

**Вся продукция растаможена, имеет сертификат Ростеста и обеспечивается 12-ти месячной гарантией.**
**В случае необходимости возможна поставка запчастей.**

**Телефон поддержки потребителей (звонки по России бесплатные): 8-800-333-2113**

| ТАЛОН № 1 | ТАЛОН № 1 |
|---|---|
| **ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ** | **ДЛЯ СЕРВИС-ЦЕНТРА** |
| Заказ-наряд _____ | Заказ-наряд _____ |
| Дата обращения _____ | Модель _____ |
| Дата ремонта | Серийный номер _____ |
| Произведенные работы | Дата продажи _____ |
| | Дата ремонта |
| | Проявление дефекта |
| Адрес сервис-центра _____ | |
| _____ | |
| Телефон _____ | ФИО клиента _____ |
| Мастер _____ | _____ |
| Подпись | телефон |

| ТАЛОН № 2 | ТАЛОН № 2 |
|---|---|
| **ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ** | **ДЛЯ СЕРВИС-ЦЕНТРА** |
| Заказ-наряд _____ | Заказ-наряд _____ |
| Дата обращения _____ | Модель _____ |
| Дата ремонта | Серийный номер _____ |
| Произведенные работы | Дата продажи _____ |
| | Дата ремонта |
| | Проявление дефекта |
| Адрес сервис-центра _____ | |
| _____ | |
| Телефон _____ | ФИО клиента _____ |
| Мастер _____ | _____ |
| Подпись | телефон |

| ТАЛОН № 3 | ТАЛОН № 3 |
|---|---|
| **ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ** | **ДЛЯ СЕРВИС-ЦЕНТРА** |
| Заказ-наряд _____ | Заказ-наряд _____ |
| Дата обращения _____ | Модель _____ |
| Дата ремонта | Серийный номер _____ |
| Произведенные работы | Дата продажи _____ |
| | Дата ремонта |
| | Проявление дефекта |
| Адрес сервис-центра _____ | |
| _____ | |
| Телефон _____ | ФИО клиента _____ |
| Мастер _____ | _____ |
| Подпись | телефон |

Изготовитель (экспортер) - "ESSENTIAL MANUFACTURE LIMITED", Китай

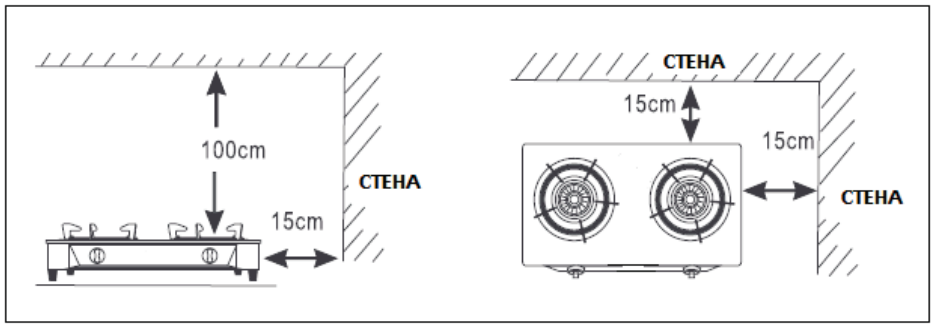
## Комплектность

Плитка газовая ---------- 1 шт
Упаковка ---------- 1 шт
Инструкция по эксплуатации ---------- 1 шт

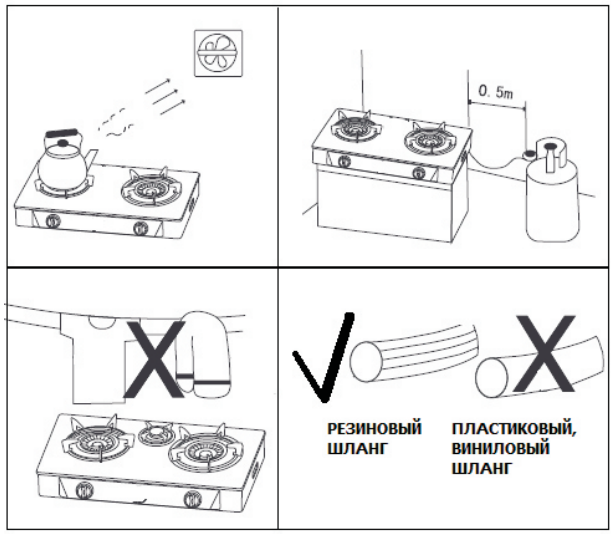
## Общие указания по безопасности

- Товар предназначен для бытового применения.
- Не используйте изделие вне области его применения.
- Не вносите изменений в конструкцию изделия.
- Не оставляйте работающий прибор без надзора.
- Устанавливайте плитку так, чтобы до нее не могли добраться дети. Устанавливать плитку надо на ровную поверхность.
- При окончании эксплуатации, чистке или повреждении плитки всегда выключайте ее.
- Не пользуйтесь плиткой, когда она стоит на скатерти (виниловой) или на других предметах, которые нельзя нагревать. Не располагайте плитку слишком близко к легковоспламеняющимся предметам (бумага, занавески и т.п.) и горючим жидкостям.
- Берегите от ударов стеклокерамическую панель плитки (если ваша модель имеет такую поверхность).
- Не трогайте поверхность плитки сразу после снятия нагреваемой посуды, поверхность остается горячей длительное время.
- Используйте только подходящую для газовых плиток посуду.
- Не вскрывайте плитку, не ремонтируйте ее самостоятельно, не вносите изменений в ее конструкцию.
- Убедитесь, что помещение хорошо вентилируется, чтобы избежать отравления угарным газом. В то же время не допускайте, чтобы огонь задуло сквозняком.
- Следите за чистотой поворотно-нажимных ручек-регуляторов, этот необходимо для безопасного использования плитки.
- Не заливайте водой или пеной горелку пьезоподжига и основные горелки.

- Плитка должна располагаться не ближе 15 см от стен, до потолка должно быть не менее 1м.




- В качестве топлива используйте **только сжиженный газ** (пропан/бутан). При переводе плитки на другой вид газа (например, природный), обратитесь к специалистам сервис-центра «RICCI».
- Газовый баллон должен располагаться не ближе 50 см от плитки.
- Для подключения газа используйте резиновый шланг (пластиковые и виниловые шланги использовать строго запрещается).






**КАК ОБРАТИТЬСЯ ЗА ГАРАНТИЙНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ:**

Вам необходимо позвонить в отдел обслуживания клиентов компании «RICCI» по бесплатному номеру **8-800-333-21-13**.

Работник отдела обслуживания клиентов постарается решить все вопросы, касающиеся гарантии, по телефону. Если это не представляется возможным, работник отдела обслуживания клиентов попросит Вашей помощи в проведении стандартной процедуры диагностики.

СРОК СЛУЖБЫ ТОВАРА - НЕ МЕНЕЕ 3 ЛЕТ

ПРОСИМ ВАС ЗАПОЛНИТЬ РАЗБОРЧИВО, ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ
ИНФОРМАЦИЯ О НОМЕРЕ СЕРИИ И МОДЕЛИ УКАЗАНА НА СЕРЕБРИСТОЙ НАКЛЕЙКЕ
ДАТА ПОКУПКИ: ДЕНЬ ..... МЕСЯЦ ..... ГОД .....
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР ..... НОМЕР МОДЕЛИ .....
ИМЯ КЛИЕНТА .....
АДРЕС .....
ГОРОД ..... ОБЛАСТЬ/РАЙОН .....
ПОЧТОВЫЙ ИНДЕКС ..... ТЕЛЕФОН (.....).....-.....
СТРАНА .....
ПРИОБРЕТЕНО В (НАЗВАНИЕ МАГАЗИНА) .....
АДРЕС .....
ГОРОД ..... ОБЛАСТЬ/РАЙОН .....
ПОЧТОВЫЙ ИНДЕКС ..... СТРАНА .....

**ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА РЕГУЛИРОВКУ, ЧИСТКУ И УХОД ЗА ИЗДЕЛИЕМ.**

В газовых плитах гарантийное обслуживание не распространяется на изменение цвета пламени, на термическое повреждение рабочего стола.

**О ГАРАНТИИ НА ПРИОБРЕТЕННУЮ ПРОДУКЦИЮ:**

В соответствии с принятой процедурой возврата товара, розничный продавец может производить замену любой продукции или возврат денег в течение периода возврата товара, установленного розничной структурой.

**АМОРТИЗАЦИЯ:**

Стоимость любого изделия, в котором в течение срока гарантии обнаружится дефект, будет пересчитываться с учетом амортизации.

**НОРМАЛЬНЫЙ ИЗНОС:**

Настоящая гарантия не покрывает нормальный износ и выход деталей из строя, а также повреждения, являющиеся результатом какого-либо из следующих явлений:

неаккуратное использование или использование продукции не по назначению;

несоответствующее напряжение или сила тока;

использование с нарушением инструкции по эксплуатации;

отклонения от указаний по хранению и транспортировке; размонтирование, ремонт или внесение изменений в конструкцию, производимые кем-либо, помимо персонала «RICCI».

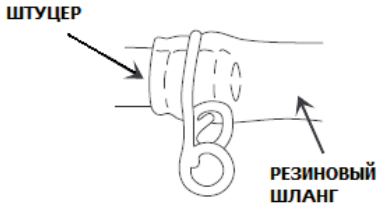
Кроме того, из настоящей гарантии исключаются повреждения продукции вследствие форс-мажорных обстоятельств, таких как пожар, наводнение, ураган, смерч или другие непредсказуемые события. «RICCI» не несет ответственности за любой косвенный или последующий ущерб, произошедший по причине нарушения любой прямой или косвенной гарантии. За исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, продолжительность действия любой договорной гарантии, а также гарантий, относящихся к товарному качеству или соответствию определенным целям, ограничена сроком действия настоящей гарантии.



## Подключение газа.

Используйте резиновый шланг или трубу, соответствующие государственным стандартам. Не следует подводить линию подачи газа за плитой. Если же это необходимо, используйте металлическую трубу.

Чтобы правильно установить газовый шланг, закрепите его металлическими хомутами в крайних точках (у регулятора давления и на штуцере газовой плиты).




Убедитесь в отсутствии утечек газа в соединениях с помощью мыльного раствора.

Никогда не пользуйтесь огнем для обнаружения утечек !

## При обнаружении запаха газа

- Не пользуйтесь электрическими выключателями, не курите!

- Откройте окна и двери для проветривания!

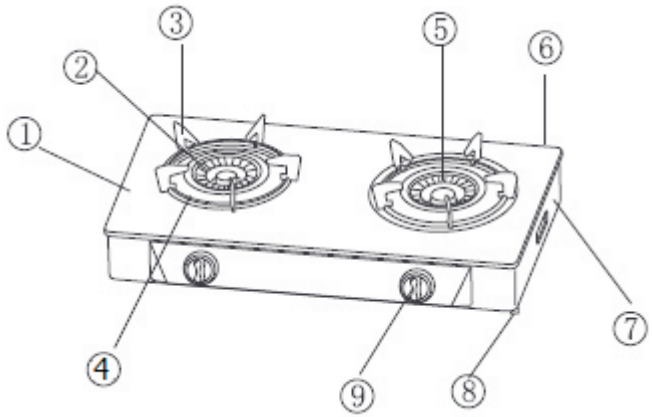
- Закройте регулятор давления (редуктор) на газовом баллоне!

- Вызовите соответствующую службу технической помощи для устранения проблемы!

## Технические характеристики

| Модель | RGH-712 | RGH-604B | RGH-702C |
|---|---|---|---|
| Тип газа | сжиженный (пропан/бутан) | | сжиженный (пропан/бутан) |
| Номинальное давление | 2900 Па | | 2900 Па |
| Мощность горелок | 3,0kW / 3,0kW | | 3,4kW / 3,8kW |
| Размеры плитки | 710 x 375 x 135 мм | | 700 x 370 x 115 мм |

## Описание




**1** - Верхняя панель (в зависимости от модели – из закаленного стекла или нержавеющей стали 0,5мм)
**2** - Левая конфорка
**3** - Решетка
**4** - Углубление для воды (пены)
**5** - Правая конфорка
**6** - Задняя панель
**7** - Боковая панель
8 - Ножки
9 - Ручка-регулятор пламени



## УСЛОВИЯ

НИКАКИХ ДРУГИХ ПРЯМЫХ ГАРАНТИЙ НА ТОВАР НЕ ИМЕЕТСЯ. ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ ГАРАНТИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТНОСЯЩИЕСЯ К ТОВАРНОМУ КАЧЕСТВУ ИЛИ СООТВЕТСТВИЮ ОПРЕДЕЛЕННЫМ ЦЕЛЯМ, ОГРАНИЧЕНЫ УКАЗАННЫМ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ СРОКОМ, ИЛИ ЖЕ ДЕЙСТВУЮТ В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. ВСЯКИЕ КОСВЕННЫЕ ГАРАНТИИ ИСКЛЮЧЕНЫ. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО КОСВЕННЫМ УБЫТКАМ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ЭТИМИ ГАРАНТИЯМИ, ИСКЛЮЧЕНЫ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

## ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ (ОРИГИНАЛ):

Настоящая гарантия распространяется на розничного покупателя продукции с момента совершения розничной покупки, и не подлежит передаче. Храните оригинал документов, подтверждающих факт совершения покупки. Эти документы необходимы для получения услуг по гарантии и/или денежной компенсации. Дилеры «RICCI» или розничные магазины, торгующие продукцией «RICCI», не имеют права вносить какие-либо изменения в сроки и условия настоящей гарантии.

**ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОДУКЦИИ КОМПАНИИ «RICCI/MUSTANG» НЕТ НЕОБХОДИМОСТИ В РЕГИСТРАЦИИ ГАРАНТИИ. ХРАНИТЕ ТОВАРНЫЙ ЧЕК, ЯВЛЯЮЩИЙСЯ ДОКАЗАТЕЛЬСТВОМ СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СМОЖЕТЕ ПРЕДСТАВИТЬ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ, В КОТОРОМ УКАЗАНА ДАТА, В ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ БУДЕТ ОТКАЗАНО.**

Гарантийный ремонт не производится в следующих случаях:
- недействительность гарантийного талона;
-если изделие используется не по назначению;
- если с продукции удалены дата или серийный номер;
-наличие повреждений возникших в результате неправильного обращения или использования техники (нарушение правил эксплуатации), а также возникших в результате небрежной транспортировки;
-установления факта ремонта (попытки ремонта) техники посторонними лицами или внесения модификаций.
Гарантийный талон считается недействительным в следующих случаях:
-неправильное или неполное заполнение
-отсутствие даты продажи и штампа магазина

| | |
|---|---|
| Пламя желтое или неровное | Подходит к концу запас газа в баллоне (смените баллон).<br>Неправильно установлены конфорки (поправьте конфорки). |
| Запах газа | Негерметично присоединен газовый шланг (проверьте герметичность мыльной пеной).<br>Утечка в газовом редукторе (смените редуктор).<br>Не до конца перекрыт газ (проверьте положение ручки-регулятора). |

**Следуйте вышеизложенным правилам и рекомендациям и тогда товары т.м. «RICCI» прослужат вам длительное время и принесут много пользы в вашем быту.**

**ПРИМЕЧАНИЕ:** из-за постоянного процесса изменений и улучшения качества продукции «RICCI» между инструкцией и изделиями могут обнаружиться некоторые различия. Надеемся, что Вы обратите на это внимание и с пониманием примете данные изменения.

**ТЕЛЕФОН ПОДДЕРЖКИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ - 8-800-333-21-13 ,**
**рабочее время: ПН-ПТ, с 10:00 ч до 18:00 ч (московское время),**
**ЗВОНКИ ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЕ**

**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Настоящим компания «RICCI» гарантирует устранение заводских дефектов и неисправностей в соответствии с указанными в настоящем документе сроками. Все претензии по внешнему виду предъявляете продавцу при принятии товара. После принятия товара покупателем ответственность за все внешние повреждения возлагаются на потребителя.

«RICCI» гарантирует, что каждое изделие не имеет дефектов в части качества материалов и изготовления, а также соответствует техническим характеристикам, заявленным компанией «RICCI» для соответствующего изделия.

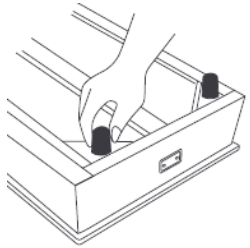
**ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД**

| Продукция | Только для потребительского/бытового применения |
|---|---|
| Вся мелкая бытовая техника | 1 год |
| Замена немеханических деталей | 90 дней |



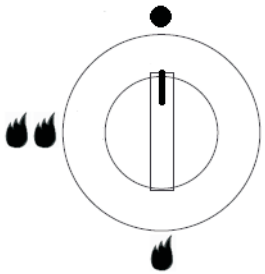
**Подготовка и эксплуатация.**

1. Перед использованием удалите все упаковочные материалы (удалите защитные пленки, если такие имеются).



2. Установите резиновые ножки.

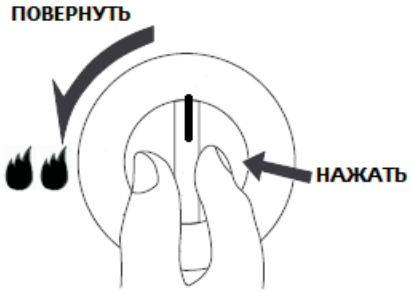
3. Установите и закрепите легким нажатием ручки-регуляторы (если они не установлены) так, как показано на рисунке.



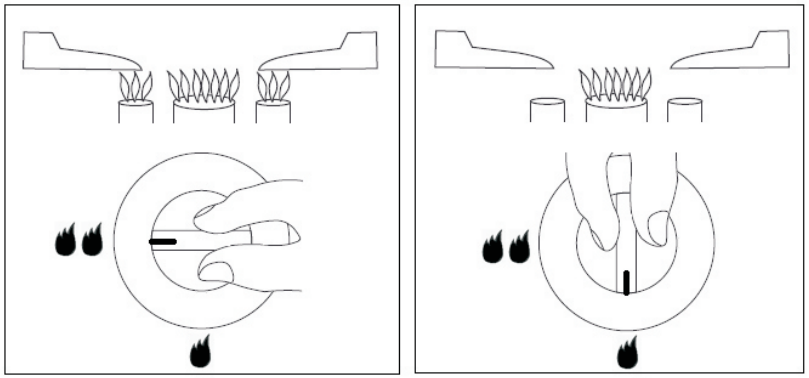
4. Установите конфорки и решетки.

5. Подключите плитку к газовому баллону.

6. Ваша плитка оснащена независимой системой пьезоподжига. Чтобы зажечь плитку, нажмите на ручку и поверните ее против часовой стрелки на четверть оборота (максимальное пламя). Вы должны услышать щелчок пьезоподжига и конфорка должна загореться. Если этого не произошло, повторите попытку.

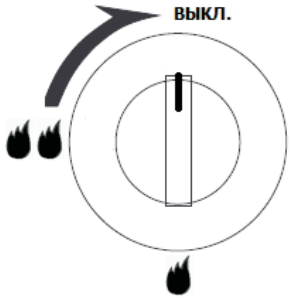



7. Отрегулируйте пламя до необходимой величины поворотом ручки. Помните, что максимальный градус поворота ручки -180. Не прилагайте чрезмерных усилий, чтобы не сломать регулятор.



БОЛЬШОЙ ОГОНЬ МАЛЕНЬКИЙ ОГОНЬ

8. При окончании готовки выключите плитку, повернув ручку-регулятор в верхнее положение (до щелчка).






! *СТАРАЙТЕСЬ НЕ ДОПУСКАТЬ ПОПАДАНИЯ НА ПЛИТКУ ВОДЫ ИЛИ БОЛЬШОГО КОЛИЧЕСТВА ПЕНЫ. ВОДА МОЖЕТ ПОГАСИТЬ КОНФОРКИ И ПРОИЗОЙДЕТ УЧЕЧКА ГАЗА.*

## Уход и хранение

Для продления срока службы плитки рекомендуется регулярно чистить ее, а стеклокерамическую панель (для модели RGH-712) беречь от ударов и царапин.

- Не используйте абразивные средства для очистки поверхности плитки, это может повредить ее. Используйте мягкую тряпку, смоченную раствором средства для мытья посуды или специальные чистящие средства для стеклокерамики, продающиеся в магазинах.

- Очищать корпус и панель следует мягкой тканью и моющим неабразивным средством.

- Нельзя чистить плиту бензином, растворителем, грубой щеткой или жестким порошком.
- Не допускайте попадания остатков пищи или моющих средств на газовые горелки и засорения их отверстий.
- Никогда не погружайте плитку в воду.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

В процессе эксплуатации могут возникать неполадки, которые вы сами можете устранить. Если это невозможно, обратитесь за консультацией в наш сервис-центр.

| Описание неполадки | Возможный метод устранения |
|---|---|
| Плитка не зажигается | Газовый баллон пуст (смените баллон).<br>Закрыта подача газа (откройте подачу).<br>Пережат газовый шланг (расправьте шланг).<br>Конфорки мокрые или засорены (просушите или прочистите конфорки). |